

REGULAMIN KORZYSTANIA Z MEEPLA

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Meepla jest platformą internetową, którego właścicielem jest Fabryka Wydarzeń Mateusz Macyszyn, my, nasze – Fabryka Wydarzeń Mateusz Macyszyn, ul. Zdrowa 22/2c, 53-511 Wrocław, REGON: 380400883 NIP: 7481586720;
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fabrykę Wydarzeń, w szczególności za pośrednictwem platformy internetowej Meepla oraz korzystanie przez Użytkowników z platformy. jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez platformę Meepla, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
- 1.4. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do platformy Meepla należą w całości do Fabryki Wydarzeń.

2. Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

- 2.1.1 **Fabryka Wydarzeń** - Fabryka Wydarzeń Mateusz Macyszyn, ul. Zdrowa 22/2c, 53-511 Wrocław, REGON: 380400883 NIP: 7481586720; e-mail: contact@meepla.online.
- 2.1.2 **Meepla** – platforma internetowa prowadzona przez Fabrykę Wydarzeń w ramach którego udostępniona jest platforma oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń.

- 2.1.3 **System** – oprogramowanie oferowane przez Fabrykę Wydarzeń i udostępniane w ramach Meepla wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, komunikacji.
- 2.1.4 **Użytkownik** - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu, a także dokonał Rejestracji. Użytkownikami są także Organizatorzy.
- 2.1.5 **Wydarzenie** – zorganizowane przez Organizatora za pośrednictwem Meepla przedsięwzięcie w szczególności event, koncert, konferencja, impreza promocyjna, sportowa, kulturalna, integracyjna, koncert, festiwal i inne; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
- 2.1.6 **Konto** - utrzymywany przez Fabrykę Wydarzeń dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Meepla;
- 2.1.7 **Rejestracja** - procedura zakładania Konta w Systemie.
- 2.1.8 **Rejestracja na Wydarzenie** – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu platformy Meepla.

- 2.1.9 **Zablokowanie konta** – sankcja zastosowana przez Meepla, która oznacza brak możliwości zalogowania się do platformy Meepla oraz brak możliwości dokonywania wszystkich lub niektórych operacji przez Użytkownika.
- 2.1.10 **Usługa** – usługa świadczona w ramach Meepla przez Fabrykę Wydarzeń.
- 2.1.11 **Regulamin** - niniejszy Regulamin platformy Meepla.
- 2.1.12 **Regulamin Wydarzenia** – regulamin konkretnego Wydarzenia ustanowiony przez jej Organizatora.

3. Zakres usług świadczonych przez Fabrykę Wydarzeń na rzecz Organizatorów

- 3.1. Fabryka Wydarzeń po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia na jego rzecz usług drogą elektroniczną. Korzystając z platformy Użytkownik zawiera z Fabryką Wydarzeń umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.2. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia. Wydarzenie organizowane przez Organizatora powinno mieć odrębny Regulamin Wydarzenia.
- 3.3. Fabryka Wydarzeń w ramach Meepla oferuje Organizatorom następujące usługi:
 - 3.2.1 udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego wspierającego następujące procesy:
 - 3.2.1.1 stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia)
 - 3.2.1.2 promocję wydarzeń w Internecie przez Organizatora
 - 3.2.1.3 rejestrację uczestnictwa,
 - 3.2.1.4 obsługę techniczną platformy,
 - 3.2.1.5 wysyłanie wiadomości e-mail,
 - 3.2.1.6 kontroli wejścia na wydarzenie.

- 3.3. Fabryka Wydarzeń w ramach Meepla oferuje Użytkownikom następujące usługi:
- 3.3.1. możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną,
 - 3.3.2. możliwość otrzymywania newslettera o ciekawych wydarzeniach organizowanych za pośrednictwem Meepla.

4. Rejestracja Konta

- 4.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 16 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.2. Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska.
- 4.3. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w Meepla, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.
- 4.4. W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie danych wymaganych przez System w ramach procesu Rejestracji.
- 4.5. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Fabryką Wydarzeń, której przedmiotem są usługi świadczone przez Fabrykę Wydarzeń w ramach Meepla, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty Fabryki Wydarzeń dotyczącej zakresu usług wskazanego w Regulaminie, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu Rejestracji.
- 4.6. W wyniku prawidłowej Rejestracji Fabryka Wydarzeń tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Meepla loginu i hasła (logowanie).

- 4.7. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w Meepla.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz Fabryki Wydarzeń

- 5.1. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.
- 5.3. Fabryka Wydarzeń nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami ani pomiędzy Organizatorami a Użytkownikami. Użytkownicy oraz Organizatorzy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu Meepla.
- 5.4. Fabryka Wydarzeń nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Użytkownika. Każdy Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Użytkownika.
- 5.5. Użytkownik jest zobowiązany:
 - 5.5.1. do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z Meepla oraz w komunikacji z innymi Użytkownikami oraz Organizatorami.
 - 5.5.2. do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, Użytkownik nie może (i) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane (ii) umieszczać w Meepla, jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (iii) przesyłać niezamówionej informacji handlowej do Użytkowników.
- 5.6. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 5.6.1. wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w platformie Meepla, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Meepla. Jednakże,

użytkownik może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez Fabrykę Wydarzeń w zakresie usług dostępnych w platformie Meepla;

- 5.6.2. blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w platformie Meepla, chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w platformie Meepla;
 - 5.6.3. wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury Meepla, zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
 - 5.6.4. wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność Fabryki Wydarzeń w celach innych niż korzystanie z Usług;
 - 5.6.5. wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody.
- 5.7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Fabrykę Wydarzeń urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Fabryka Wydarzeń może poinformować o tym Użytkownika i zablokować dostęp do tych danych. Fabryka Wydarzeń nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
 - 5.8. Fabryka Wydarzeń zastrzega sobie prawo do modyfikacji usług oferowanych w Meepla oraz świadczenia usług różniących się od tych oferowanych w momencie rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - 5.9. Jeżeli Organizator danego Wydarzenia opracował Regulamin Wydarzenia, to jego postanowienia także obowiązują Użytkowników. W takim przypadku Organizator udostępni Użytkownikowi Regulamin Wydarzenia poprzez umieszczenie go na stronie danego Wydarzenia. W przypadku kupowania Biletów na Wydarzenia, w których warunki uczestnictwa są objęte także Regulaminem Wydarzenia, Użytkownik akceptuje wskazane regulaminy przy potwierdzeniu zamówienia.
 - 5.10. Właściciel lub zarządca obiektu, na którym ma odbywać się Wydarzenie może określić zasady korzystania z tego obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie obiektu. Zasady korzystania z obiektu mogą być udostępniane na stronie Wydarzenia.
 - 5.11. Dodatkowo niektóre rodzaje Imprez mogą być objęte dodatkowymi regulacjami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych. W przypadku meczów piłki nożnej obowiązują w szczególności przepisy dotyczące szczególnej

identyfikacji osób uczestniczących w takiej imprezie oraz tzw. zakazów stadionowych. Bilet wstępu na

mecz piłki nożnej lub inny dokument uprawniający do przebywania na nim jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

6. Rozwiązanie umowy

- 6.1. Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto” dostępnej w platformie Meepla po zalogowaniu i na zasadach określonych w sekcji „Rozwiązanie umowy” w Postanowieniach końcowych (pkt 5.4 – pkt 5.6).
- 6.2. Fabryka Wydarzeń ma prawo do zablokowania konta Użytkownika lub wypowiedzenia umowy Użytkownikowi w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.

7. Warunki techniczne

- 7.1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Meepla są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW. Fabryka Wydarzeń zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

8. Przetwarzanie danych osobowych

- 8.1. Dane osobowe przetwarzane są przez Fabrykę Wydarzeń, który jest administratorem danych osobowych w zakresie danych Użytkowników podanych podczas Rejestracji Konta w Meepla. Dane osobowe zbierane w ten sposób są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej zwanego „RODO”). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Fabrykę Wydarzeń zostały określone w Polityce Prywatności Meepla.
- 8.2. Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów, którzy są administratorami danych osobowych w zakresie danych Użytkowników podanych przy rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe zbierane w ten sposób przez Organizatora są niezbędne do wykonania umowy zawieranej z nim przez Użytkownika (art. 6 pkt 1 lit. b RODO). Dane te powierzone są do przetwarzania Fabrykę Wydarzeń, zgodnie z art. 28 RODO, który działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych powierzonych Fabryce Wydarzeń przez Organizatorów zostały szczegółowo

określone w „Załączniku do Regulaminu korzystania z Meepla - Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.

- 8.3. Organizator akceptując niniejszy Regulamin oświadcza równocześnie, że zgodnie z jego wolą powierzenie Fabryce Wydarzeń przez niego danych osobowych opierać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w „Załączniku do Regulaminu korzystania z Meepla - Powierzenie przetwarzania danych osobowych”. Organizator oświadcza ponadto, że zasady określone we wspomnianym załączniku stanowią jedyne wytyczne dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych.
- 8.4. Fabryka Wydarzeń przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do wykonania usług określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Fabryka Wydarzeń umożliwia osobie, której dane dotyczą, prawo do kontroli przetwarzanych danych, poprzez uzyskanie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, zmiany decyzji w stosunku do udzielonych zgód marketingowych, sprostowania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do uzyskania kopii zgromadzonych w Fabryce Wydarzeń danych na swój temat. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności.
- 8.5. Fabryka Wydarzeń wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności
- 8.6. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Fabryki Wydarzeń w związku z korzystaniem z Meepla, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą.
- 8.7. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji handlowej w różnym zakresie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiednich pól podczas Rejestracji Konta. W każdej chwili użytkownik może zmienić ustawienia tych pól po wejściu w ustawienia konta w sekcji Ustawienia Prywatności w Meepla. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przez Organizatora na stronie wydarzenia informacji zawartych w Koncie Użytkownika lub podanych przez Użytkownika podczas rejestracji na Wydarzenie poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.
- 8.8. Fabryka Wydarzeń ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w Meepla. Dane

zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Meepla do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez Fabrykę Wydarzeń w ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

9. Zasady odpowiedzialności

- 9.1. Fabryka Wydarzeń podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do platformy Meepla przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 9.2. Fabryka Wydarzeń zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu platformy
– każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.
- 9.3. Fabryka Wydarzeń nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z platformy przez Użytkownika.
- 9.4. Fabryka Wydarzeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania platformy z powodu siły wyższej, winy Organizatora lub Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez Fabrykę Wydarzeń.
- 9.5. Fabryka Wydarzeń nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

10. Zmiany regulaminu

- 10.1. Fabryka Wydarzeń zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach Meepla.
- 10.2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Fabrykę Wydarzeń, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Meepla zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- 10.3. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie <https://meepla.online/>. Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z Fabryką Wydarzeń.

11. Rozwiązanie umowy

- 11.1. Użytkownik może rozwiązać umowę z Fabryką Wydarzeń (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem.
- 11.2. Z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy Użytkownik, po uprzednim wezwaniu przez Fabrykę Wydarzeń nie spełnia swoich zobowiązań umownych wobec Fabryki Wydarzeń umowa może

zostać rozwiązana przez Fabrykę Wydarzeń za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

- 11.3. Fabryka Wydarzeń ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

12. Postępowanie reklamacyjne

- 12.1. Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez Fabrykę Wydarzeń.
- 12.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres kontaktowy określony w Meepla. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Meepla (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 12.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Fabryka Wydarzeń zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 12.4. Fabryka Wydarzeń rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 12.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.
- 12.6. W wypadku, gdy Użytkownik będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez Fabrykę Wydarzeń lub Organizatora, a Fabryka Wydarzeń lub Organizator nie uznają roszczenia, Użytkownik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 12.7. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą:
 - 12.7.1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
 - 12.7.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 12.7.3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - 12.7.4. rozstrzygnięcie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej

(ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.

- 12.8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

13. Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami

- 13.1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie treści zawieranej z Fabryką Wydarzeń umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi będącemu konsumentem wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia wspomnianej umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
- 13.2. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Fabryką Wydarzeń na odległość.
- 13.3. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące praw konsumenta stosuje się odpowiednio do osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą i zawierających umowę bezpośrednio niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 13.4. Fabryka Wydarzeń zastrzega, że nie jest dopuszczalne, aby Użytkownik w ramach jednej umowy występował jako osoba fizyczna, dokonująca z Fabryką Wydarzeń czynności prawnej związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz jako osoba fizyczna, dokonująca z Fabryką Wydarzeń czynności prawnej niezwiązananej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową korzystająca tym samym z uprawnień konsumenta (dalej jako "zakup mieszany"). Możliwe jest jedynie dokonanie osobnych zakupów o charakterze zawodowym oraz nieposiadających tego charakteru, ale w ramach oddzielnych Kont.